

Repère visuel
Patrick JAY

CONF50

MALENTENDUS À L'INTERNATIONAL

SORTEZ DES GADGETS INTERCULTURELS

La vraie compétence interculturelle consiste à comprendre les systèmes, les filtres et les perceptions croisées.

COLLABORATION
INTERNATIONALE:
**AU-DELÀ
DES GADGETS,**
PRENDRE EN COMPTE
LES SYSTÈMES !



Les difficultés interculturelles viennent rarement d'un simple choc culturel. Elles naissent surtout d'erreurs d'interprétation : nous lisons l'autre avec nos propres filtres, et nous oublions qu'il nous interprète lui aussi.



1 L'ANGLE DE LA CONFÉRENCE



- L'interculturel professionnel ne consiste pas à mémoriser des clichés.
- Il faut comprendre le système de l'autre : contraintes, hiérarchie, décision, risque, réputation, sécurité.
- La vraie erreur est de croire qu'on comprend une culture avec quelques recettes.

2 LES 2 ERREURS MAJEURES

A

Lire l'autre avec
ses propres lunettes



Nous traduisons spontanément l'autre dans notre propre système culturel.

B

Oublier que l'autre
nous interprète aussi



Toute relation interculturelle est un miroir : l'autre possède lui aussi une théorie sur nous.

3 LES 4 QUESTIONS STRATÉGIQUES



1.

Comment fonctionne le système de l'autre ?



2.

Comment mes filtres déforment-ils ma lecture ?



3.

Comment l'autre interprète-t-il mon système ?



4.

Comment créer une compréhension fiable ?

4 BÉNÉFICES OPÉRATIONNELS

- ✓ Moins de malentendus
- ✓ Une coopération plus fluide
- ✓ Davantage de sécurité relationnelle
- ✓ Négociations plus fiables
- ✓ Des équipes plus matures
- ✓ Une réputation renforcée



5 MÉTHODE SIMPLE



1. Observer



2 Identifier ses propres filtres



3 Comprendre le système de l'autre



4 Évaluer les risques perçus



5 Construire une compréhension commune

6 MESSAGE ESSENTIEL



**Le danger n'est pas de ne pas connaître la culture de l'autre.
Le danger est de croire qu'on la connaît parce qu'on a appris trois gadgets.**



*L'interculturel n'est pas la rencontre de deux cultures.
C'est la rencontre de deux interprétations de la réalité.*

CONFÉRENCE :
45 à 90 min



MASTERCLASS :
1h30 à 3h



SUR MESURE :
adaptation aux pays, métiers,
marchés, équipes ou
partenaires concernés

Patrick JAY — Conférencier en communication professionnelle
Paris · France · Interventions en français et en anglais
☎ +33 (0)6 07 19 18 42
✉ contact@patrickjaycommunications.fr

DEMANDER
CETTE CONFÉRENCE

