

SAVOIR INTERPRÉTER LE LANGAGE DU CORPS DES CLIENTS POUR VENDRE MIEUX ET PLUS !



CONF21

Décrypter le langage du corps en vente

Observer les signaux faibles pour mieux écouter et négocier

Une conférence de
Patrick JAY

L'ANGLE DE LA CONFÉRENCE

Le client parle avec ses mots. Mais il parle aussi avec son corps.
Le professionnel doit observer sans conclure trop vite,
enrichir son écoute, formuler des hypothèses raisonnables
et vérifier par le dialogue.

5 REPÈRES D'OBSERVATION



Regard et attention

Où se porte le regard ?
Niveau d'attention et d'intérêt.



Synchronisation

Posture, rythme et gestes.
Êtes-vous en phase ?



Blocage ou ouverture

Signes de fermeture ou d'ouverture à la discussion.



Verbal et non verbal

Cohérence entre les mots et les comportements.



Réactions émotionnelles

Émotions visibles : ton, micro-expressions, tensions.



CE QUE LES PARTICIPANTS DÉCOUVRENT

- Observer les signaux faibles avec méthode
- Distinguer observation, hypothèse et conclusion
- Repérer les variations d'attention et d'engagement
- Identifier tensions, ouvertures et hésitations
- Vérifier par l'échange et la reformulation
- Éviter la sur-interprétation



APPLICATIONS COMMERCIALES

- Mieux écouter en entretien client
- Ajuster le rythme de la négociation
- Détecter les moments sensibles
- Reformuler au bon moment
- Réengager un prospect qui décroche
- Sécuriser la relation commerciale



BÉNÉFICES POUR LES ÉQUIPES

- Des professionnels plus attentifs
- Une écoute commerciale enrichie
- Une communication plus ajustée
- Une négociation plus fine
- Une relation client plus solide
- Moins d'erreurs d'interprétation



MESSAGE ESSENTIEL

“ Le langage du corps n'est pas un outil de manipulation.
C'est un outil d'observation.

Observer avec précision permet de mieux comprendre, mieux s'adapter,
poser de meilleures questions et renforcer la confiance. ”



FORMATS



CONFÉRENCE :
60 à 90 min



MASTERCLASS :
2 à 3 h



INTERVENTION
SUR MESURE



Patrick JAY — Conférencier en communication professionnelle

 Paris · France · Interventions en français et en anglais
 +33 (0)6 07 19 18 42
 contact@patrickjaycommunications.fr



**DEMANDER UNE
INTERVENTION**